



u n e s p r i t c o n s t r u c t i f



un esprit constructif



Au-delà des mots, au-delà des images, une réalité. Quand on questionne les parties prenantes d'htc, c'est un ressenti unanime, suffisamment spontané et rare pour être cité⁽¹⁾.

L'équipe, forte de ses connaissances techniques fiables, de savoir-faire éprouvés, partage en parallèle un adn où les valeurs humaines sont vécues et conjuguées.

Cet état d'esprit libère les compétences et l'imagination pour accompagner des projets constructifs : l'écoute, doublée d'une honnêteté intellectuelle permet de faire gagner du temps à tous : anticipation, pro-activité, perspicacité, précision, concertation, autonomie font d'htc un partenaire solide quelle que soit la taille de votre projet.

Offrez-vous un autre regard !

⁽¹⁾ Cette page a été librement rédigée à la manière d'une synthèse par le cabinet indépendant qui a réalisé un audit d'identité et d'image au printemps 2012. Ce n'est pas une vision embellie mais le strict reflet de ce qui a été dit à la fois par les clients, l'équipe, les sous-traitants, les partenaires. Cette image est fondée sur la réalité des produits et services tels qu'ils sont appréciés par tous.



construction • restructuration • réhabilitation • aménagements

LES VALEURS PARTAGEES

Elles sont portées par une équipe où le turnover quasi absent donne la liberté d'expression qui permet à chacun d'exprimer son point de vue et de faire avancer concrètement vos projets.

• Convivialité

Elle a pour avantage principal de fluidifier les dialogues et de donner un juste équilibre aux relations entre tous : clients, partenaires, sous-traitants, collaborateurs.

• Engagement

Humain, il s'appuie chez htc sur l'efficacité, l'expertise, la rigueur, la maîtrise des compétences, l'exigence. C'est votre garantie de fiabilité du conseil donné et d'une réalisation réussie. La nécessité de ne jamais dégrader la qualité du service apporté.

• Sens du service et intégrité

C'est tout à la fois l'écoute, la disponibilité, le respect, la souplesse, la tenue des engagements. Ce sens donne à htc une longueur d'avance dans la gestion au quotidien de vos projets. Mais pour autant, et c'est également sa force, htc sait dire non pour trouver le meilleur compromis entre une réalité technique et une projection idéalisée. Son intégrité est sa force.

• Fidélité et sérénité

Parce que l'une ne va pas sans l'autre. La confiance accordée à htc est issue d'une grande proximité, de l'assurance que la réponse sera toujours donnée, en temps et en heure. Que la convivialité n'est pas vaine. Que la sérénité repose sur la vérité de comportements éprouvés. Une vraie solidité, tout à la fois efficace et garantie.

focus

htc et la RSE (responsabilité sociétale des entreprises)

• quand vous arrivez chez htc, l'accueil est vrai, convivial : l'esprit humain est là • tous ont une attitude qui met tout le monde sur la même échelle • ils travaillent sur certains très gros projets sans se prendre au sérieux

une vocation, des missions

Quel que soit le mode d'intervention, htc s'engage à l'efficacité !

htc est une société d'ingénierie implantée en Rhône-Alpes, Ile-de-France et Provence.

Ses domaines d'activité englobent l'ensemble des secteurs du bâtiment, tertiaire et industriel.

htc c'est l'interlocuteur unique qui maîtrise toutes les missions de la construction, de la conception à la réalisation.

• ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE

htc fait exécuter l'ensemble des tâches et démarches devant aboutir à la bonne réalisation du projet.

> assistance à la conception :

- élaboration du cahier des charges
- analyse des contraintes techniques et réglementaires
- évaluation de la faisabilité

> assistance à l'exécution :

- contrôle du respect des engagements,
- gestion financière de l'opération,
- coordination des intervenants du maître d'ouvrage,
- assistance à la réception et à la mise en exploitation de l'immeuble



interieurs : tertiaire • industrie • logistique • santé • formation

• CLES EN MAIN

Du dossier de permis de construire via l'ensemble des études de réalisation relatives au projet, pour un bâtiment clé en main, htc s'engage alors dans le cadre d'un contrat global, sur le prix, le délai et la qualité de l'ouvrage à bâtir assorti de vraies garanties portant sur la totalité de l'opération.

• MAITRISE D'OEUVRE

htc accompagne le maître d'ouvrage de la conception à la livraison de son projet avec une expertise transversale de tous les métiers de l'immobilier. Il s'agit pour l'équipe de concevoir, étudier, optimiser et valoriser tous les paramètres de la réalisation, avec deux mots d'ordre : rentabilité et durabilité.



- ils sont dans le respect des collaborateurs • ils veulent un juste équilibre avec leurs sous-traitants
- ils sont fidèles dans leur comportement, leurs engagements • leur convivialité permet de simplifier les dialogues et, de parler sans tabou.

des solutions un engagement

« *Son engagement moral et technique est entier et fait sa réputation* ». Une expérience de plusieurs centaines de milliers de m² livrés a donné aux équipes d'htc une expertise éprouvée de ce métier. Celui-ci exige une implication complète dans le déroulement complexe de la réalisation.

htc crée ainsi un univers de travail efficace et ergonomique dans le but d'élargir les capacités de production ou d'augmenter la productivité, mais aussi de signifier une image.

htc s'inscrit dans cette perspective : anticiper, défendre les intérêts de son client, lui permettre de se consacrer à son cœur de métier, supporter l'essentiel des risques et contribuer à la réussite de son investissement.



Cet engagement repose sur la mobilisation de professionnels totalement responsables, animés par un interlocuteur privilégié qui intervient depuis les premiers contacts avec le client jusqu'au parfait achèvement des travaux.

Cette assurance sans équivalent libère ses clients et engage les équipes d'htc qui disposent par ailleurs d'une très bonne connaissance des exigences réglementaires pour déjouer par avance les pièges. Avec leur savoir-faire et leur savoir être, c'est l'accompagnement sur-mesure qui s'impose, probablement permis par une vraie indépendance qui offre souplesse, réactivité et capacité à s'insérer totalement dans le processus de ses clients.

témoignages⁽¹⁾

- *je ne connais pas d'autre équivalent* • *leur indépendance leur permet d'être plus souples et réactifs*
- *ils anticipent les questions et vont directement au point utile* • *ils gagnent du temps et en font gagner par leur connaissance* • *quand le prix est donné, c'est le bon prix* • *il n'y a absolument pas de contre-référence* • *ils ont un franc parler, une honnêteté intellectuelle qui se vérifie au quotidien*

les références en images

Les équipes d'htc s'adaptent à la taille de l'opération à réaliser. Elles sont à même de gérer avec une semblable implication tout à la fois de très gros bâtiments et de petites réalisations très qualitatives. Tertiaire ou industrielle, construction, restructuration ou réhabilitation, toutes les dimensions sont envisagées avec le même sens du détail, la même énergie.



**Pôle agro-alimentaire
Lyon Corbas (69)
50 000 m²
bâtiment logistique**
maître d'ouvrage :
SNC Corbas développement

Grand prix SIMI 2007



**Eco Quartier de Bonne
Grenoble (38)
1 800 m²
1^{er} bâtiment à énergie positive**
maître d'ouvrage : Prd

Prix Constructeo 2009



**LTI - Annecy (74)
1 120 m²
bâtiment tertiaire
& commercial**
maître d'ouvrage :
LTI - SCI Pre closer



**Lugdunum - Lyon (69)
23 000 m²
réhabilitation tertiaire**
maître d'ouvrage :
Sogelym Dixence



**Pantin logistique
Paris Pantin (93)
155 000 m²
réhabilitation
et mise en conformité ICPE**
maître d'ouvrage :
IPB (Immobilière Pantin Bobigny)



**SMII - Vitrolles (13)
38 500 m²
restructuration et mise
en conformité**
maître d'ouvrage :
SMII

- ils vont nous proposer une ou plusieurs solutions mais on sait qu'elles seront toutes pertinentes
- c'est cette notion de zéro risque qui me va
- ils ont un respect systématique des engagements
- ils sont fiables et exigeants avec leurs partenaires
- on n'a pas trouvé mieux pour nous accompagner dans notre développement et nos opérations même très complexes
- ils nous donnent une tranquillité, une liberté d'esprit qui nous permet de nous concentrer sur notre coeur de métier

une méthode une valeur ajoutée

htc se place dans une vision globale qui prend en compte et hiérarchise l'ensemble des paramètres influençant un projet immobilier : architecture, fonctionnalité, compétitivité, coût d'exploitation, rentabilité, pérennité, valorisation à long terme, sécurité des personnes, contraintes environnementales, cohabitation entre travaux et site en activité, etc. Parallèlement, htc accompagne son client tout au long des procédures administratives.



UN INTERLOCUTEUR UNIQUE ET PRIVILEGIE

htc fusionne les phases de conception, d'études techniques et de réalisation d'un bâtiment. La même équipe est présente à tous les stades d'avancement.

En phase de conception, l'équipe enrichit le projet de son savoir-faire en matière de réalisation et s'emploie à trouver les solutions optimales.

Le client se trouve ainsi au cœur d'un dispositif simplifié et efficace. Le chargé d'affaire, véritable trait d'union, joue en interne le rôle d'interprète des besoins de son client. C'est l'unique responsable technique du projet depuis les premiers contacts, jusqu'à la fin de parfait achèvement. Ayant participé au projet depuis l'origine, il a en main les atouts pour assurer dans le moindre détail la bonne exécution du projet selon les souhaits du client.



focus

htc au cœur de votre chantier

htc met en œuvre une installation fonctionnelle et rationnelle pour le bon déroulement des travaux dans le respect des conditions d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

• **hygiène & sécurité** : formation, prévention du personnel, choix et mise en œuvre du matériel de chantier, application quotidienne de procédures rigoureuses : un engagement permanent !

en phase d'études, le chargé d'affaire recueille les contraintes relatives à l'opération et assiste le client dans la définition du cahier des charges, établit le projet détaillé de construction.

en phase réalisation, il organise, dirige et coordonne le travail de chacun des intervenants dans le respect du planning contractuel. Il assure le suivi de la conformité et de la qualité des ouvrages réalisés, la gestion financière de l'opération et anticipe les écarts éventuels.

assisté du bureau d'études interne, composé de techniciens spécialisés du bâtiment, il optimise et ordonnance les tâches, avec un contrôle immédiat et fiable de l'avancement général de l'opération.

le conducteur de travaux est son représentant sur site : celui-ci coordonne et contrôle au quotidien l'exécution des travaux, rend compte en temps réel de la moindre dérive de façon à ce que le chargé d'affaire puisse immédiatement engager une action corrective.

LE MODE OPERATOIRE

Pour répondre aux impératifs financiers, de délai et de qualité, htc favorise tout au long de son étude un mode de construction mettant en oeuvre des produits préfabriqués industrialisés et éprouvés.

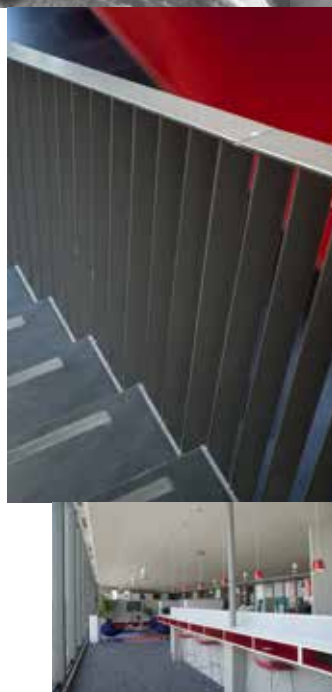
Ceci lui permet de mieux contrôler, restreindre les délais d'approvisionnement, maîtriser les coûts, tout en améliorant les qualités de fabrication et de mise en oeuvre. htc en réalisant plusieurs dizaines de milliers de m² de bâtiments chaque année, dispose d'une force d'achat et s'adresse directement à tous les fabricants chez qui htc est référencée.



LES PARTENAIRES

• **L'architecte** conçoit le projet définitif en collaboration étroite avec les équipes d'htc. Il peut être relayé par un architecte d'intérieur.

• **Les entreprises** : htc confie à des spécialistes par contrat avec obligation de résultat, l'exécution de chaque corps d'état. htc pratique une politique de qualité et de fidélisation de ses partenaires et assume la responsabilité de la bonne exécution des tâches. htc apporte une véritable assistance technique et les appuis indispensables à leur efficacité. C'est htc qui a la direction de chantier, munie de tous les pouvoirs.



création : 1992
18 collaborateurs
+ de 50 partenaires
+ de 1 500 000 m²
construits
+ de 800 000 m²
audités & réhabilités

• **plan de gestion des déchets** : Il s'agit de gérer les déchets banals, d'emballages inertes, spéciaux ou dangereux, ultimes. Pour ce faire, htc s'engage : tri sur le site, méthodes employées, choix des centres de stockage, centres de regroupement et unités de recyclage, modalités retenues pour assurer le contrôle, le suivi et la traçabilité. • **parties prenantes** : htc limite au maximum les nuisances liées : diminution des nuisances sonores et horaires respectables, optimisation des circulations.



UN ESPRIT CONSTRUCTIF

ESPRIT : N.M (LAT. SPIRITUS)

principe immatériel vital, substance incorporelle, âme, principe de la pensée

CONSTRUCTIF : ADJ (LAT. CONSTRUCTIVUS)

qui est apte à faire progresser une situation, qui manifeste une efficacité pratique

Cet état d'esprit constructif, porté par chacun des membres de notre équipe, se traduit au quotidien. Il est authentique, clair, constant, déterminé, obligatoire, rigoureux, sincère, solide, tangible, avéré, contrôlé.

On ne saurait vous accompagner sans.
C'est une évidence, une réalité.

LYON

SIEGE SOCIAL - Parc d'affaires de la Vallée d'Ozon
320 rue des Frères Voisin - 69970 CHAPONNAY
tel + 33 (0)4 78 17 32 22 - fax + 33 (0)4 78 17 32 20
www.htc-lyon.com - contact@htc-lyon.com

ILE DE FRANCE

Cellule 7 - niveau Obis
110 bis avenue du Général Leclerc - 93500 PANTIN
tel + 33 (0)1 57 14 04 10 - fax + 33 (0)1 57 14 04 14
contact@htc-idf.com

ALPES

Parc Altaïs - 57 rue Cassiopée - 74650 CHAVANOD
tel + 33 (0)4 50 66 00 75 - fax + 33 (0)4 50 66 00 76
contact@htc-alpes.com

SUD

Parc de la Duranne - Immeuble Archimède
85 avenue Archimède - 13850 Aix-en-Provence
tel + 33 (0)4 94 25 84 30 - fax + 33 (0)4 94 32 48 94
contact@htc-sud.com